



DonnaOro
ELEMENTS



MARCHE IN VETRINA



Santarelli Gioielleria
Via Risorgimento, 85
frazione Moie
Maiolati Spontini (AN)

SANTARELLI GIOIELLERIA IN VETRINA

Sig.ra Francesca, titolare della gioielleria Santarelli, ci racconti com'è nata questa avventura imprenditoriale, la storia, i sogni, il futuro. L'attività è stata iniziata da mio padre nel lontano 1961, sempre nello stesso punto vendita in cui mi trovo ora. Io sono subentrata a lavorare nel 1981 e fino a 15 anni fa abbiamo gestito insieme il negozio. Da una decina di anni si sono uniti in questa avventura anche i miei figli, Sofia e Michele, che con l'intraprendenza tipica dei giovani hanno apportato delle innovazioni introducendo dei marchi alla moda. La nostra è una gioielleria dai tratti moderni, che è stata rinnovata 5 anni fa. La metratura non è particolarmente generosa e in un prossimo futuro vorremmo ampliarci per

avere più spazio per i numerosi brand che teniamo, tra cui: DonnaOro, Recarlo, Comete, Raspini, Rosato, Kidult, P di Paola, Rue des Milles, Philip Watch, Sector, Daniel Wellington. Abbiamo una clientela piuttosto vasta, che viene anche da fuori, soprattutto quando è alla ricerca di un particolare marchio. Un paio di anni fa abbiamo iniziato la vendita on line sul nostro sito con buoni risultati; tra l'altro nell'home page compaiono alcune foto di mia figlia che indossa diversi gioielli ed orologi. Siamo molto attivi anche sul canale Facebook, ove sono numerosi gli utenti che ci seguono. Possiamo dirci soddisfatti dei risultati raggiunti in questi ultimi anni, coniugando in modo equilibrato esperienza ed innovazione.



Qual è il vostro pensiero su DonnaOro Elements che abbina la creatività con l'unicità? DonnaOro Elements è un prodotto in cui abbiamo creduto fin dall'inizio e proposto quando i nostri clienti chiedevano un bracciale componibile o più genericamente un gioiello particolare. Ora sono molti i clienti che chiedono espressamente Elements, hanno acquistato in precedenza il bracciale e tornano periodicamente in negozio per acquistare nuovi elementi per completarlo; possiamo dire che il nostro sell out è cresciuto negli ultimi anni.

I vostri clienti cosa apprezzano maggiormente del bracciale componibile Elements? Perché Elements piace ai vostri clienti?

Il cliente Elements è trasversale, si va dalla donna che lo acquista per sé al regalo fatto per il battesimo fino ad arrivare all'uomo. Spesso Elements viene iniziato con qualche griffe in oro e diamanti, che comunicano preziosità e valore che permangono nel tempo, per poi continuare con innumerevoli elementi. Si prosegue con altre griffe per dare vita ad un vero e proprio tennis classico oppure con elementi fantasia come il quadrifoglio regalato ai bambini per la comunione o ancora con il colore, che negli ultimi mesi sta conquistando le preferenze dei nostri clienti.



Che beneficio DonnaOro Elements ha apportato al vostro negozio? Con DonnaOro Elements riesco a soddisfare le richieste dei miei clienti che cercano un regalo prezioso con un budget flessibile. Partendo dalla base in argento e aggiungendo un numero variabile di elementi in oro si ha un bracciale prezioso ed unico.



DonnaOro

ELEMENTS



SANTARELLI GIOIELLERIA

Via Risorgimento, 85 - frazione Moie
60030 Maiolati Spontini (AN) - Tel. 0731 700283
www.gioielleriasantarelli.com