



DonnaOro  
ELEMENTS



BASILICATA IN VETRINA



Gioielleria Bonagura  
Via Nazionale, 60  
Frazione Villa d'Agri  
Marsicovetere (PZ)

## GIOIELLERIA BONAGURA IN VETRINA

**Sig.ra Katia Bonagura della gioielleria Bonagura ci racconti com'è nata questa avventura imprenditoriale, la storia, i sogni, il futuro.** La gioielleria è nata nel 1983 fondata da mio padre, che è sempre stato un orologiaio, e da mia madre. Per un periodo sono emigrati in Svizzera, ma successivamente sono poi ritornati in Italia a Marsicovetere. Nel 2006 la gestione è passata a me e alle mie due sorelle. Per l'esattezza, io mi occupo della parte amministrativa e commerciale, Tiziana è un'orafa che vanta studi specifici in questo settore mentre Stefania, la più piccola, è una factotum. La gestione è familiare al 100%, infatti anche due mariti sono coinvolti nell'attività della gioielleria. Uno si occupa del magazzino, mentre l'altro si dedica alle pubbliche relazioni con la clientela. Il nostro obiettivo è sempre stato quello di curare e coccolare i nostri clienti dall'inizio alla fine, fornendo un

servizio di consulenza dal momento della vendita fino al post vendita, per qualunque occasione di acquisto di un prezioso. Puntiamo molto sulla fidelizzazione del cliente, ci sono persone che hanno comprato le fedi da noi molti anni fa e che nel corso della loro vita continuano a servirsi presso la nostra gioielleria. Abbiamo anche un laboratorio interno dove ci occupiamo, oltre che di riparazioni, anche di creazioni di gioielli e di personalizzazioni. Siamo particolarmente conosciuti per le nostre confezioni regalo. Pensiamo infatti che il packaging debba essere non solo il contenitore di un gioiello, ma avvolgere il cliente in una vera e propria esperienza sensoriale. Utilizziamo vari materiali per "vestire" il gioiello, come foulard, fiori, seta, materiali alternativi e profumi; abbiamo anche instaurato una collaborazione con un'erboristeria locale.



**Qual è il vostro pensiero su DonnaOro Elements che abbina la creatività con l'unicità?** Fin dall'inizio siamo stati dei grandi sostenitori di DonnaOro Elements! Quello che offre in più rispetto agli altri brand presenti nel mondo del componibile è il fatto che si parla di preziosità, dato che gli elementi sono in oro e diamanti e pietre preziose. Con Elements si tocca il variegato mondo delle emozioni e sposa in pieno il concetto che si pone alla base della vendita nella nostra gioielleria: l'espressione dei sentimenti delle persone. E quindi ecco che suggeriamo un elemento con rubino per un regalo di laurea o un simbolo particolare che ricorda un momento speciale.

**I vostri clienti cosa apprezzano maggiormente del bracciale componibile Elements? Perché Elements piace ai vostri clienti?** Ai nostri clienti piace l'idea di acquistare o regalare un gioiello ad un costo accessibile, essendo quest'ultimo modulabile nel tempo. Viene scelta la base, più il bangle che il bracciale morbido, abbinandola con gli elementi considerati più adatti per l'occasione, come ad esempio la lettera in oro e diamanti iniziale del nome della persona a cui verrà regalato il bracciale piuttosto che il "bambino" o "la bambina" nel caso di una nascita.



**Che beneficio DonnaOro Elements ha apportato al vostro negozio?** Elements è cresciuto nel tempo, si è fatto conoscere ed apprezzare presso la nostra clientela. E' un gioiello con cui si crea un rapporto di fidelizzazione con i clienti, che ritornano spesso nel punto vendita per completare un bracciale già acquistato oppure per regalarne un altro, magari anche per se stessi!



# DonnaOro

ELEMENTS



**GIOIELLERIA BONAGURA**

Via Nazionale, 60 - frazione Villa d'Agri - 85050 Marsicovetere (PZ)

Tel. 0975 352236