



DonnaOro
ELEMENTS



LOMBARDIA IN VETRINA



Gioielleria Poletti
via Vittorio Emanuele II, 39
Vimercate (MB)

GIOIELLERIA POLETTI IN VETRINA

Signora Daniela della gioielleria Poletti, ci racconti com'è nata questa avventura imprenditoriale, la storia, i sogni, il futuro. Il negozio è decisamente storico, essendo nato circa 80 anni fa ed avendo visto il passaggio di ben cinque generazioni. E' stato fondato dai miei genitori e al momento è gestito da me e dalle mie sorelle Nicoletta e Laura, con il supporto di mio figlio Matteo con la moglie Michela, oltre a diversi dipendenti. La nostra non è solamente una gioielleria che tratta marchi importanti come Recarlo, Chimento e DonnaOro, siamo infatti anche un riferimento per quanto riguarda il mondo dell'orologeria, argenteria e ottica. Una delle nostre particolarità è quella di avere

un laboratorio interno di gioielleria e ottica, in cui produciamo gioielli personalizzati a marchio Poletti realizzati anche su disegno presentato dal cliente. Il nostro punto di forza è sicuramente la clientela fidelizzata, che abbiamo acquisito nel corso degli anni e che si affida con fiducia al nostro negozio per scegliere il gioiello che ha intenzione di acquistare. Recentemente, complice la frequente chiusura dei centri commerciali durante il week end, abbiamo notato che sono entrati in negozio clienti che prima si rivolgevano altrove. Negli ultimi anni abbiamo inoltre implementato la nostra presenza sul web, puntando sulla presenza sui canali social e sulla vendita online.



Qual'è il Vostro pensiero su DonnaOro Elements che abbina la creatività con l'unicità?

Considero DonnaOro Elements un prodotto vincente, che parte da un'idea già presente sul mercato, il componibile, trasferendola poi nel mondo dell'oro e delle pietre preziose, dando vita ad un gioiello apprezzato per la sua raffinatezza e per la sua validità senza tempo. In Elements ho creduto fin dall'inizio e lo vendo bene, dedicando al momento della vendita una particolare attenzione ai gusti del cliente. Mi piacciono in modo particolare i supporti espositivi del gioiello, l'espositore e la scatola in cui vengono collocati i singoli elementi.

I vostri clienti cosa apprezzano maggiormente del bracciale componibile DonnaOro Elements? Perché piace ai Vostri clienti?

Di solito i clienti sono attratti dagli elementi con le lettere, a cui vengono poi aggiunti quelli classici con i diamanti. Le composizioni che possono essere fatte sono davvero tante, seguendo sia il nostro consiglio che le preferenze dei clienti; il bracciale in questo modo diventa davvero unico. Spesso Elements viene considerato l'idea giusta come regalo per cresime e comunioni. Considerando gli aumenti frequenti e consistenti dell'oro degli ultimi tempi, il bracciale Elements diventa una proposta flessibile, senza perdere nulla per quanto riguarda la preziosità e l'eleganza. Una volta definita la composizione iniziale questa può comunque essere arricchita ulteriormente nel tempo.



Che beneficio DonnaOro Elements ha apportato al Vostro negozio?

Con Elements sono riuscita ad acquisire nuovi clienti. Ci sono persone che sono entrate in negozio interessate ad Elements e sono poi diventate clienti fidelizzati, che acquistano anche altri prodotti. Inoltre seguo in modo accurato la comunicazione su Instagram e vedo che ho un certo ritorno, sono infatti molti gli utenti che mi contattano per avere informazioni aggiuntive o il preventivo di un bracciale che vorrebbero comporre.



DonnaOro

ELEMENTS



DONNAORO.COM

Gioielleria Poletti

Via Vittorio Emanuele II, 39 - Vimercate (MB)

Tel 039 668476

www.gioielleriapoletti.it